

訪問メンテナンスにおける月々の費用と保守内容



「安心プラン Lite」

◇初期費用:¥20,000 ◇月額費用:¥15,000

安全に、確実に、ご利用されたい方へ。

専門的な知識から定期的にパソコンをメンテナンス致します。

【内容】

- ◆毎月1回の訪問メンテナンス保守(～2台まで／1時間程度)
- ・OSのセキュリティアップデートの確認や各種設定の適性チェック
- ・ウイルス対策ソフトのアップデート確認＆更新期限の確認
- ・パソコンの不具合確認(起動速度・操作状態・エラーメッセージの有無)
- ・パソコン相談はいつでも。まずはなんでもお聞きください。

「何かおかしい気がする」
「漠然とした不安がある」
「もし壊れたら…」
そんな不安を解消します!

※訪問メンテナンス以外で月2回以上訪問する場合、以後別途「初期訪問費」がかかります。

「安心プラン」

◇初期費用:¥20,000 ◇月額費用:¥25,000

「安心プランLite」に加えて以下の対応を追加・変更

初期訪問費

ご契約後、別途ご依頼があつても
一切頂きません！（ただし都度の「作業費」・「部品代」等
は発生致します。）

【内容】

- ◆毎月1回の訪問メンテナンス保守(～5台まで／1～2時間程度)
- ・故障時の修理手続の代行(修理代は別途請求となります)
- ・故障時に、可能な限りのデータ救出を行います。

「もっと安心プラン」

◇初期費用:¥40,000 ◇月額費用:¥25,000

「安心プラン」に加えて右記の対応を追加 ◆故障時の代替機(1台／Windowsノートパソコン)をご用意。

- ※機種やOSのバージョンは選択出来ません。貸出期間は既存パソコンの修理完了まで、もしくはパソコンの新規購入時までとなります(最大1ヶ月)。
- ※Officeのバージョンは指定出来ません。また基本的にOffice Personal(エクセルとワードのみ)となります。それ以外のソフトはお客様にてご用意下さい。
- ※故障時には当方が故障機より、代替機もしくは御社手持ちのメディアへ可能な限りのデータ救出を行います。ただし必ずしも全てのデータが救出出来る訳ではありません。

「カスタムプラン」

◇初期費用:(お見積り) ◇月額費用:(お見積り)

御社のご利用状況(パソコンの台数や重要度)によって保守内容を決定するプランとなります。

保守費用はすべてご相談の上決定致します。

◆保守の一例

保守対象:パソコン20台(Windows、OSX Mac混在可)、ファイルサーバー1台(本体+RAID+UPS)、バックアップ用HDD
保守内容:安心プランに加えPC個別のバックアップの設定・管理も行います。ファイルサーバーに関してはメーカー製
コンソールからの残容量とエラー内容の確認。月1回の定期訪問+緊急訪問1回含む。

初期費用:50,000円／月額費用:50,000円

※プランの最低利用期間は6ヶ月となっております。※表示価格はすべて税別です。